(A rellenar por *M3 Suministros , S.L.*)

R.M.A. Nº :	
TRAMITADO POR :	
FECHA:	

TEL.91797 55 26 FAX 91 796 91 56 www.m3suministros.es

SOLICITUD DE Nº DE DEVOLUCIÓN R.M.A.

(A rellenar por el cliente)

NOMBRE FISCAL:		CODIGO DE CLIENTE:
PERSONA DE CONTACTO:	TLF:	FAX:

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:

PRODUCTO DEFECTUOSO	ENVIO ERRÓNEO	OTRAS DEVOLUCIONES

RELACIÓN DE ARTICULOS (Cumplimentar todos los datos)

Nº FACTURA O ALBARAN	CODIGO M3	DESCRIPCION /REFERENCIA DEL ARTICULO	MOTIVO DETALLADO	CANTIDAD

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN (A rellenar por M3 Suministros S.L)

PORTES A CARGO DE M3 Suministros SL **Día de recogida:** **Agencia de Transportes:** **Orden de recogida Nº:**	**MARCAR X**	**PORTES A CARGO DEL CLIENTE** **Por la Agencia que desee a nuestros almacenes:** **M3 Suministros SL** **C/ Trabajo 9 Nave 15 // Pol.Los Olivos // 28903.-Getafe (Madrid)**	**MARCAR X**

IMPORTANTE: **Rogamos tenga la mercancía preparada el día de recogida acordado.**
Si no fuera así, el envío del material deberá realizarlo el cliente a su cargo

Mándenos sus sugerencias:

NOTAS:

La falta de datos puede generar retrasos en la adjudicación del número de autorización de devolución.

Es condición necesaria que, junto a la devolución del material, envíe copia de éste documento de R.M.A. autorizado.

No envíe el material sin haber obtenido el nº de autorización. En caso contrario nos veremos obligados a su devolución a portes debidos.

El plazo máximo de recepción de la mercancía desde la autorización de RMA será de 15 dias. Una vez la mercancía llegue a nuestras instalaciones será sometida a una revisión rigurosa .

Todo aquel producto,cuyo periodo de compra sea superior **a 15 DÍAS** ó su embalaje original **NO se encuentre en perfectas condiciones no podremos aceptarlo, procediendo a su devolución a portes debidos.**

Los defectos o roturas debidas al transporte deberán comunicarse a M3 Suministros, *S.L* .en un plazo máximo de 24 horas a la recepcion del pedido.

Toda **mercancia defectuosa** deberá llegarnos **con su caja de origen y con la prueba de impresión**, en especial para las siguientes marcas CANON, PANASONIC, RICOH, SHARP Y TOSHIBA, HP, LEXMARK, BROTHER,

Fecha y firma: (M3 Suministros) Recibido por:	Fecha y firma: (Cliente) Entregado por: